

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU HOPKA.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez BaltCommerce sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jaśminowy Stok 32, NIP: 9571129447, REGON: 387805181, KRS: 0000876180, zwaną dalej „Usługodawcą”.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Rozpoczęcie korzystania z usług Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

§2. Definicje

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług Serwisu.

Usługobiorca – Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą, którego celem jest skorzystanie z usług finansowych świadczonych przez Partnerów Serwisu.

Usługodawca – BaltCommerce sp. z o.o., właściciel Serwisu.

Serwis – strona internetowa hopka.pl administrowana przez Usługodawcę.

Usługi – usługi określone w §3.

Partner – podmiot będący partnerem Serwisu, świadczący usługi finansowe w zakresie udzielania pożyczek i kredytów.

Konto Użytkownika – ogół funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników Serwisu.

§3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) udostępnianie informacji na temat oferty Partnerów Serwisu,
 - b) pośredniczenie w kontakcie pomiędzy Usługobiorcą a Partnerami,
 - c) wykonywanie uzgodnionych z Partnerami czynności niezbędnych do zawarcia umowy pomiędzy Usługobiorcą a Partnerem, w szczególności zebranie i przekazanie Partnerom informacji niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej oraz przygotowania umowy i ewentualnego ustanowienia zabezpieczenia.

2. Usługodawca nie udziela pożyczek ani kredytów, działając wyłącznie jako pośrednik pomiędzy Usługobiorcą a Partnerami.

§4. Warunki korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka obsługująca JavaScript i pliki cookies,
 - c) aktywny adres e-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i Regulaminem,
 - b) niedostarczania treści bezprawnych, obraźliwych, zawierających złośliwe oprogramowanie lub naruszających dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego.
3. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu może wymagać utworzenia Konta Użytkownika.

§5. Umowa o świadczenie usług

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na adres: kontakt@hopka.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) opis problemu.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest Usługodawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

§8. Zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu, jak każda aktywność w środowisku internetowym, wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami. Do najczęstszych należą: nieautoryzowany dostęp do danych przez osoby trzecie, złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, malware, spyware), ataki typu phishing, mające na celu wyłudzenie danych osobowych lub finansowych,

przejęcie sesji użytkownika lub kradzież tożsamości cyfrowej, podatność urządzenia końcowego na ataki wynikająca z braku aktualizacji systemu lub oprogramowania.

2. Usługodawca podejmuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ograniczenia powyższych ryzyk, jednak Użytkownik również powinien zachować ostrożność, stosować aktualne oprogramowanie antywirusowe, korzystać z bezpiecznego połączenia internetowego oraz nie udostępniać swoich danych logowania osobom trzecim.

§9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług (np. utrzymanie infrastruktury chmurowej, wsparcie techniczne); transfer odbywa się zgodnie z art. 45 RODO (decyzja o odpowiednim poziomie ochrony) lub – gdy takiej decyzji brak – na podstawie art. 46 RODO, tj. Standardowych Klauzul Umownych Komisji Europejskiej uzupełnionych o umowę powierzenia (DPA) zawierającą dodatkowe środki bezpieczeństwa.

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany publikowane są na stronie Serwisu i wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.