

Polityka prywatności i cookies Serwisu Hopka.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych jest BaltCommerce sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jaśminowy Stok 32, NIP: 9571129447, REGON: 387805181, KRS: 0000876180.
2. Polityka określa zasady zbierania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych oraz cookies.

§2. Definicje

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

RODO – Rozporządzenie UE 2016/679.

Cookies – dane tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika.

§3. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres zamieszkania oraz adres siedziby przedsiębiorcy,
 - e) numery rejestracyjne i identyfikatory przedsiębiorcy (NIP, REGON, KRS, VAT EU),
 - f) historia operacji na rachunku bankowym,
 - g) wysokość wnioskowanej kwoty finansowania,
 - h) numer i seria dowodu osobistego lub paszportu,
 - i) dane niezbędne do oceny zdolności kredytowej,
 - j) dane niezbędne do ustanowienia zabezpieczenia,
 - k) dane telemetryczne (adres IP, urządzenie, przeglądarka, dane sesji).
2. Cele przetwarzania:
 - a) świadczenie usług pośrednictwa finansowego (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) przygotowanie wniosku kredytowego i ocena zdolności kredytowej (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) obsługa reklamacji (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) realizacja obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - e) marketing usług własnych (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§4. Okres przechowywania danych

- a) Dane umowne – przez okres trwania umowy i przedawnienia roszczeń.
- b) Dane księgowe – przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego.
- c) Dane marketingowe – do czasu wycofania zgody.
- d) Historia rachunku bankowego – przez 3 lata od zakończenia relacji.

§5. Odbiorcy danych

- a) Partner: Nordbaltica Polska sp. z o.o., ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, NIP: 7010873213.
- b) Dostawcy usług hostingowych i IT.
- c) Podmioty prawne i księgowe.

§6. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu – prawo żądania potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane oraz otrzymania dostępu do treści danych i ich kopii (Art. 15 RODO).
2. Prawo sprostowania – prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (Art. 16 RODO).
3. Prawo usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – prawo żądania usunięcia danych osobowych, gdy ich przetwarzanie nie jest już niezbędne lub nastąpiło przekroczenie uprawnień (Art. 17 RODO).
4. Prawo ograniczenia przetwarzania – prawo żądania ograniczenia zakresu przetwarzania danych w określonych przypadkach, np. w trakcie weryfikacji prawidłowości danych (Art. 18 RODO).
5. Prawo przenoszenia danych – prawo otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi (Art. 20 RODO).
6. Prawo sprzeciwu – prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora lub w celach marketingowych (Art. 21 RODO).
7. Prawo cofnięcia zgody – prawo wycofania zgody udzielonej na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania (Art. 7 RODO).
8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO (Art. 77 RODO).

§7. Profilowanie

Administrator nie stosuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

§8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług (np. utrzymanie infrastruktury IT w chmurze, wsparcie techniczne dostawcy). Transfer danych odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC), przyjętych przez Komisję Europejską oraz umowy Data Processing Agreement (DPA) zawartej z podmiotem przetwarzającym, która rozszerza SCC o dodatkowe środki bezpieczeństwa wymagane na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka.

§9. Polityka plików cookies

Administrator stosuje pliki cookies – niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika – w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania ciągłości i bezpieczeństwa sesji, analizy statystyk ruchu oraz personalizacji treści i ofert, w tym prezentowania reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Pliki cookies dzielą się na:

- a) **niezbędne** – wymagane do funkcjonowania Serwisu i niewymagające zgody Użytkownika,
- b) **analityczne** – wykorzystywane do celów statystycznych (np. Google Analytics),
- c) **marketingowe** – służące do prowadzenia działań reklamowych.

Stosowanie cookies analitycznych i marketingowych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika, która może zostać w każdej chwili wycofana.